

your **GREAT SUCCESS**

propelled by

GREAT SUPPORT

Într-o misiune continuă de
susținere a companiilor
locale în scopul exploatării
beneficiilor tehnologiei IT.





Cine suntem noi?

Alături de noi afacerea ta exploatează beneficiile tehnologiei în scopul dezvoltării accelerate, pentru acoperirea riscurilor informatice sau de nefuncționare a soluțiilor IT critice și prin asigurarea angajaților tăi a suportului tehnic pentru evitarea întreruperilor în activitate.



Obiectivele tale sunt susținute prin servicii complete de suport IT, acționând ca un furnizor externalizat complet sau completând departamentul tău IT.

Clienții noștri obțin alături de noi:

- Cu 80% mai puține întreruperi ale activității
- Timp de rezolvare mai mic de o oră pentru 90% din cererile de suport IT
- Funcționare neîntreruptă a soluțiilor IT prin monitorizare 24/7
- Siguranța datelor (salvări de date în timp real)
- Garantarea securității informatice printr-un sistem de identificare proactivă a atacurilor informatice
- Reducerea cheltuielilor alocate IT-ului și buget previzibil
- Control detaliat al activității de suport IT
- Rapoarte pentru decizii manageriale bazate pe informații concrete

Nu suntem cel mai mare furnizor, suntem cel mai dedicat clienților.



✓ De ce contăm pentru voi

REZULTATE MAI BUNE PENTRU AFACEREA TA:

13.7%

Creșterea medie a cifrei de afaceri a clienților noștri. Focusul lor este dedicat în aria de competență proprie, nu sunt întreruși și nu irosec timp și bani cu gestionarea problemelor IT.

O ÎNTREAGĂ ECHIPĂ DISPONIBILĂ PENTRU TINE

90%

Din incidente rezolvate în mai puțin de o oră. Peste 140 de specialiști certificați care colaborează pentru rezolvarea rapidă a oricărei situații.

PRODUCTIVITATE CRESCUTĂ PENTRU FIECARE ANGAJAT:

50%

Reducere a întreruperilor IT care afectează angajații sau sistemele IT critice. Soluții proactive, ce identifică potențiale situații de avarie înaintea apariției acestora.

DISPONIBILITATE CRESCUTĂ A INFRASTRUCTURII

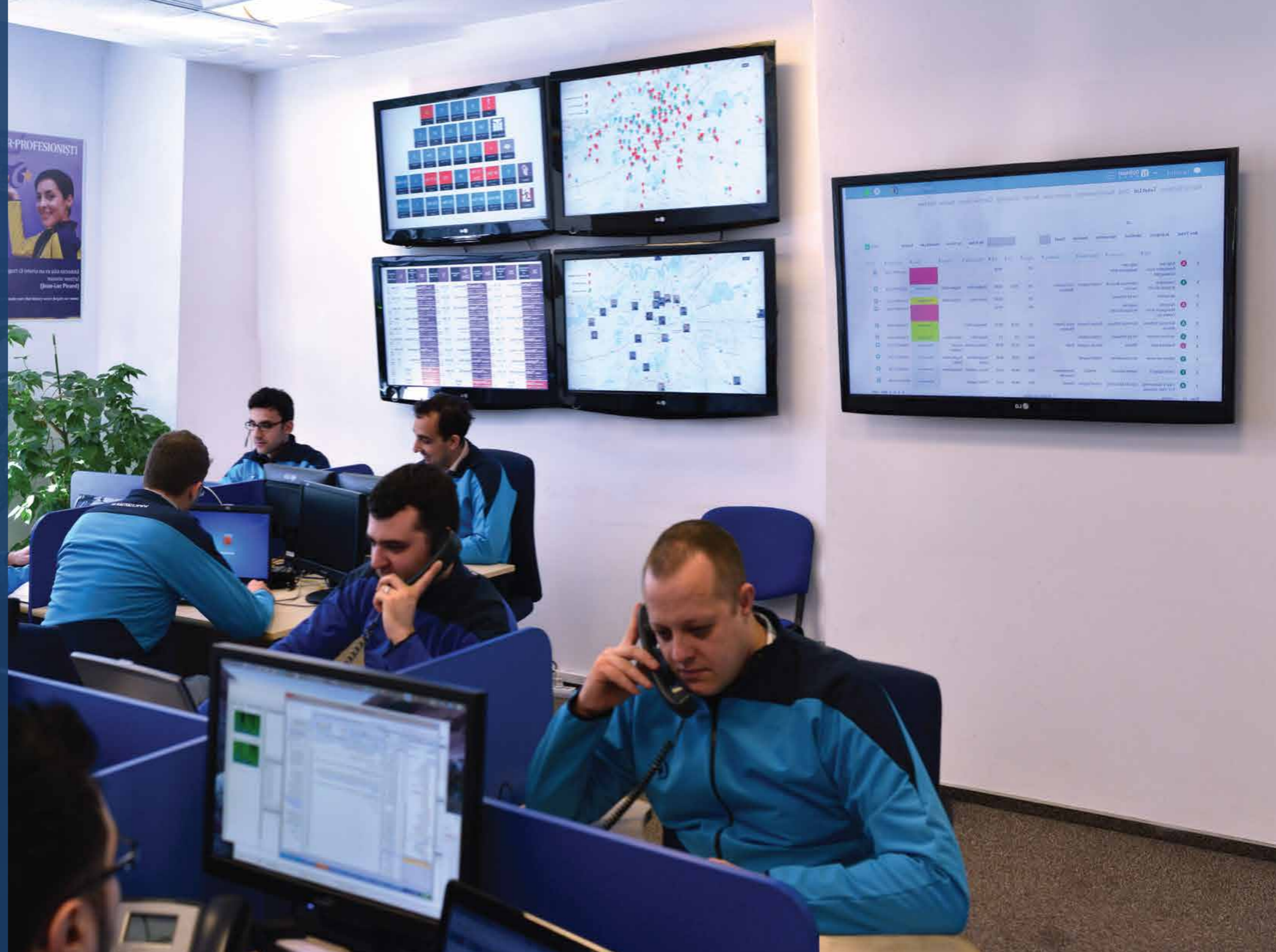
99,9%

Disponibilitate a infrastucturii IT. Monitorizare non-stop a funcționării și intervenții 24/7 pentru sistemele critice.

UN PARTENER PE TERMEN LUNG

5,7ani

Durata medie de contract a clienților noștri! Clienți reprezentativi care sunt alături de noi de peste 9 ani de zile.



Ce obții alături de noi

Class IT este compania care substituie sau completează departamentul IT al oricărei companii.



Suntem partenerul tău dedicat care contribuie cu soluții IT la creșterea afacerii tale. Prin încredințarea suportului IT unui partener de încredere, câștigi mai mult timp și resurse financiare pentru a te concentra pe obiectul principal de activitate.



De 13 ani livrăm soluții "world-class" pentru piața locală, perioadă în care am dezvoltat o echipă de peste 140 de specialiști. Am reușit acest lucru, în principal, datorită recomandărilor primite de la clienții noștri.



Suntem încântați să ne folosim cunoștințele și experiența și să contribuim cu soluțiile noastre în scopul îndeplinirii obiectivelor de afaceri ale companiilor clienți și a celor peste 17.000 de angajați.



Reușim să obținem rezultate concrete pentru clienții noștri:

- Angajați mai productivi
- Acoperirea riscurilor de nefuncționare a sistemelor informatice
- Asigurarea securității informațiilor și evitarea pierderii datelor
- Optimizarea costurilor
- Susținerea dezvoltării





Ce îți oferim

SUPPORT IT pentru:

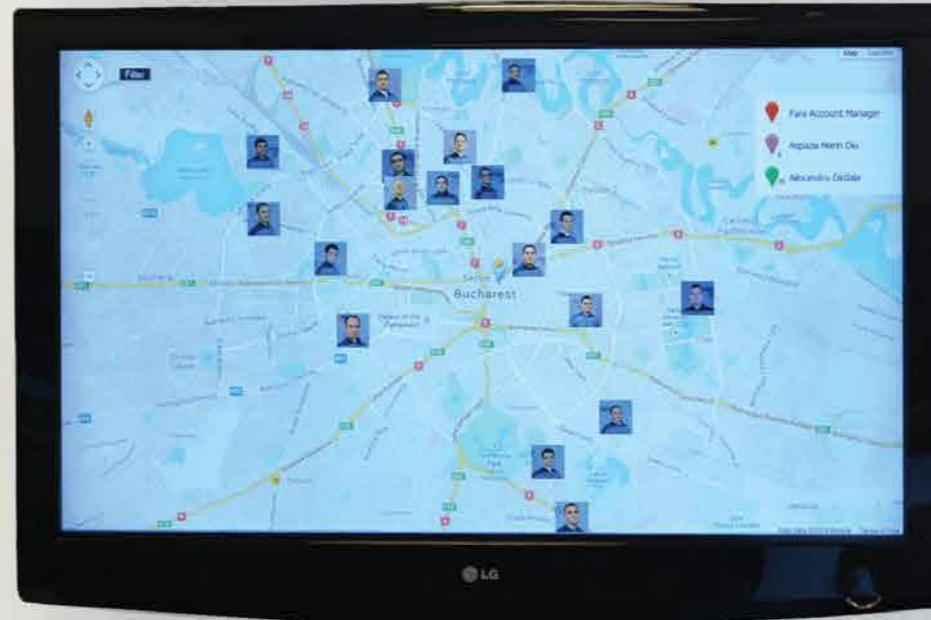
- Stații de lucru Windows și Mac
- Dispozitive mobile iOS, Android și WindowsPhone
- Rețele locale, VPN și comunicații Internet
- Servere HP/UX, Windows Server și Linux
- Soluții de tipărire

SERVICII IT de:

- Securitate a informației
- Protecție și backup a datelor
- Auditare IT standard ISO27001, CISA, CISSP
- Inventariere hardware, software și de gestiune a licențierii (SAM)
- Instruire și training utilizatori (Lunch&Learn.ro)
- Închiriere de echipamente și găzduire profesională (RentIT.ro)
- Implementare și Management soluții Cloud (Office 365, Azure)

SOLUȚII IT pentru:

- Colaborare prin Email, Mobilitate și VoIP
- Managementul și gestiunea incidentelor IT (Ticketing)
- Continuitate a afacerii și restaurare în caz de dezastru (BC&DR)
- Securizare a resurselor companiei (în interior, DLP, sau din exterior, Firewall)
- Consultanță pentru vânzarea de echipamente și în licențiere



Cui ne adresăm?

COMPANIILE MICI ȘI MIJLOCII



Soluțiile IT, accesibile până în prezent doar companiilor de top din industrie din cauza complexității sau costurilor de implementare, sunt la îndemâna ta!

Comaniile mici și mijlocii obțin alături de noi:

- Soluții dimensionate corect
- Suport proactiv
- Costuri adaptabile
- Flexibilitate

COMPANIILE MARI

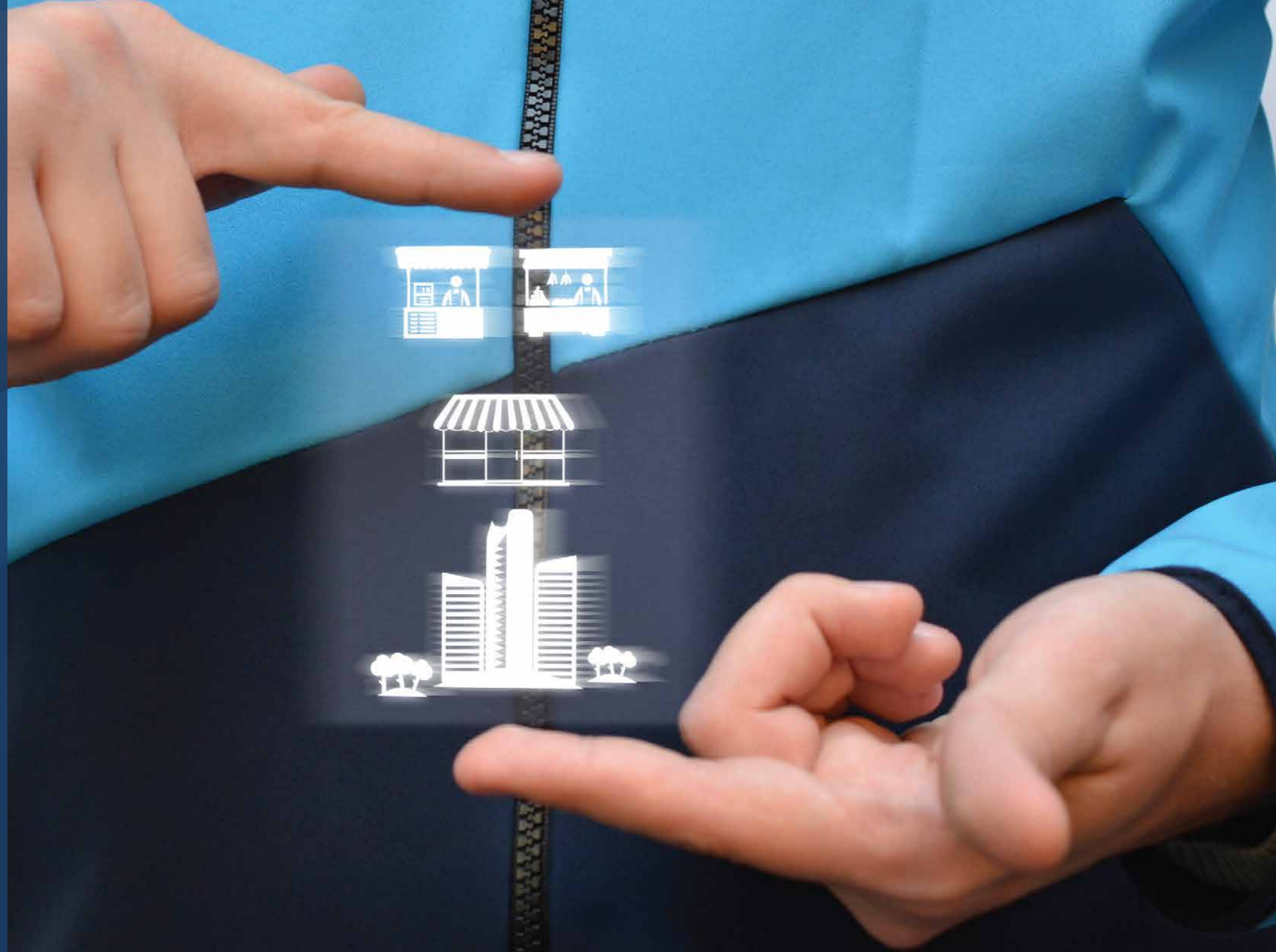


Funcționarea optimă a sistemelor IT, costuri predictibile și riscuri reduse. Experiența și expertiza anterioare, confirmate de clienții care ne recomandă și de certificările obținute. Suntem un aliat în strategia ta de câștigare a unor noi teritorii de clienți și în evoluția ta măsurabilă.

Garanții oferite de un partener cu un nivel avansat de experiență, care are încredere în afacerea ta și o susține, indiferent de efort.

Comaniile mari obțin alături de noi:

- Riscuri reduse
- Eficientizare a costurilor
- Funcționare neîntreruptă
- Garanția contractuală a livrării serviciilor



⚙️ Cum reușim?

1. ECHIPA STELARĂ - STAR TEAM

Peste 140 de experți dedicați, instruiți și certificați în suport tehnic, comunicații, rețelistică sau servicii de securitate. Singura companie care investește într-o cultură organizațională memorabilă.

100% dintre administratorii de rețea sunt certificați Microsoft, Fortinet, Cisco.



- Certified Network Associate
- Small Business Solutions
- Certified Network Professional
- Certified Internetwork Professional
- Certified Network Associate Security



- Certified Network Security Administrator
- Certified Network Professional



- Implementing HP Rack and Tower Servers



- Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician
- Windows 7, Enterprise Desktop Administrator
- Windows 8, Configuring
- Microsoft System Center Operations Manager 2007, Configuring
- Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring
- Windows Server 2008 Network Infrastructure
- Windows Server 2008, Server Administrator
- Windows Server 2008 Active Directory, Configuring
- Microsoft Exchange Server 2012, Configuring
- Installing and configuring Microsoft Windows Server 2012
- 2007/2008 MCITP Vista
- Designing, Deploying & Configuring Messaging Solutions
- Microsoft Certified Solutions Associate
- Microsoft Certified IT Professional
- Microsoft Certified Technology Specialist
- Administering Office 365 for Small Business



- Apple Certified Macintosh Technician



- Kaspersky Endpoint Security and Management
- Sales Specialist of Kaspersky Lab Corporate Solutions



⚙️ Cum reușim?

2. SOLUȚII MODERNE DE MANAGEMENT IT

Soluții software care garantează o organizare detaliată a infrastructurii clienților – hardware și software, eliminarea riscurilor asupra afacerii datorită licențierii, reducerea numărului de întreruperi a activității și controlul asupra livrării serviciilor IT.

OPTIMUM DESK ÎNSEAMNĂ PENTRU TINE:

EASEEDESK
www.easeedesk.net

- Proces simplu de înregistrare a unei cereri pentru suport IT prin EaseeDesk.

INVENTOREE
www.inventoree.net

- Inventariere completă și minuțioasă a sistemelor hardware prin Inventoree.

SOFTSEE
www.softsee.net

- Management și control software – (inventariere și instalare / deinstalare / actualizare de la distanță, fără întreruperea activității utilizatorilor) prin SoftSee.

OPTEEMUM
www.opteemum.net

- Identificarea proactivă a întreruperilor sistemelor software sau hardware prin Opteemum.

Descoperă mai multe pe www.optimumdesk.net



⚙️ Cum reușim?

3. PARTENERI ȘI CERTIFICĂRI INTERNAȚIONALE

Servicii de suport IT susținute de partenerii Class IT



- Gold Partner
- Messaging
 - Small business
 - OEM
 - Hosting
 - Mobility
 - Devices and Deployment
 - Midmarket Solution Provider



Authorized Reseller



Select Partner



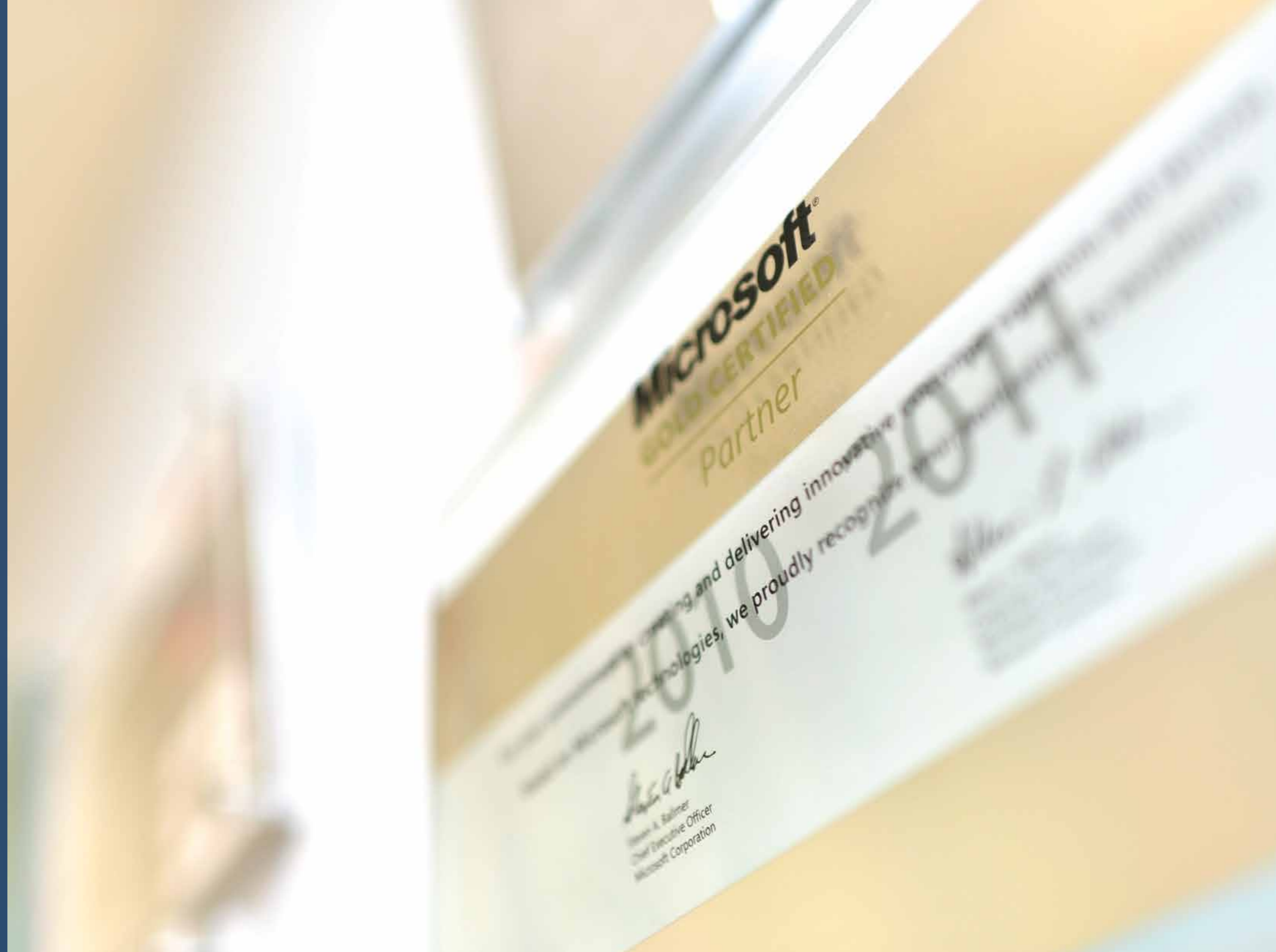
Business Partner



Silver Partner



- ISO 27001
- ISO 9001



Ce obții doar de la noi?

CEL MAI MIC TIMP DE REZOLVARE

- Cel mai mare număr de specialiști onsite
- Specialiști certificați și cu experiență
- Sistem performant de training intern

CEA MAI MARE DISPONIBILITATE A SOLUȚIILOR IT

- Disponibilitate 24/7 a echipei
- Monitorizarea permanentă a sistemelor IT
- Operațiuni proactive asupra echipamentelor

GARANTAREA CONTRACTUALĂ A LIVRĂRII

- Timp de intervenție
- Timp de rezolvare
- Disponibilitate a serviciilor

CEL MAI REDUS TIMP INVESTIT DE CĂTRE TINE ÎN IT

- Organizare detaliată
- Inventariere completă
- Rapoarte de livrare a serviciilor IT

O ECHIPĂ DE SPECIALIȘTI PENTRU TINE

- Experți ce înțeleg și prioritizează nevoile afacerii tale
- Orientați către rezultate și motivați pentru performanță
- Evoluția într-un mediu pozitiv care le oferă independență de decizie





De ce suntem renumiți?

CEA MAI MARE EXPERIENȚĂ

Peste 250.000 cazuri rezolvate

- Cel mai mare număr de situații rezolvate cu succes
- Peste 7.000 de noi situații soluționate în fiecare lună
- Peste 12 ani de activitate exclusivă în livrarea de servicii de suport IT

CEL MAI MARE NUMĂR DE CERTIFICĂRI IT

Peste 200 de certificări IT

- Peste 100 de specialiști disponibili în București
- Peste 40 de specialiști disponibili la nivel național

CEL MAI BUN FEED-BACK AL CLIEŢILOR

68.000 de note de 10

- Fiecare incident rezolvat primește un formular electronic de feedback
- 27% din incidente sunt evaluate și 98,8% primesc nota maximă
- Peste 1.000 de feedback-uri de performanță evaluate lunar

ORIENTAȚI CĂTRE INOVAȚIE

Departament propriu de Research & Development

- Dezvoltarea de soluții software pentru îmbunătățirea activității proprii și cea a clienților noștri:
 - Optimum Desk
 - Optimum Center
 - Helpio App

RECUNOSCUTĂ CA LIDER AL INDUSTRIEI LOCALE

Nr. 1 din 2007

- Singura companie românească prezentă în studiul Pac 2011
- Singura companie locală nominalizată la premiile ITPO 2012
- Cea mai premiată echipă de management din România



Testimoniale

“Compania pe care ne-am bazat cu încredere. Termenele propuse și rezultatele au fost pe măsura așteptărilor noastre. Class IT se găsește pe lista de selecție pentru viitoare colaborări. Recomandăm Class IT pentru devotamentul cu care se implică în proiecte.”

- **Coca Cola**



“În scurt timp au dat dovadă de flexibilitate și seriozitate, fapt care ne determină să ne gândim la o extindere a colaborării pe viitor” - **Policolor**

“De ce îmi place Class IT? Pentru că e ca o femeie frumoasă și vrei să colaborezi cu ea. E ca un bărbat puternic pe care îl dorești în preajma ta să te ajute. E ca un copil ce gândește dincolo de bariere, găsind soluții inedite pentru problemele și proiectele tale, e ca un bătrân care te sfătuiește mereu cu înțelepciune, e ca un prieten pe care te poți baza și care nu-ți înșalăă niciodată așteptările.” - **Danone**



“Sunt multe de spus despre colaborarea fructuoasă dintre noi, dar de referință rămân cele 3 elemente care v-au consacrat: răspundeți cererilor rapid și documentat, sunteți preocupați tot timpul să oferiți soluții profesionale la problemele clienților, tehnologia IT nu are secrete pentru voi. La cât mai mult clienți mulțumiți, precum noi!” - **Leo Burnett**

“E simplu! Am ales Class IT pentru responsabilitate, flexibilitate și respect” – **YTS Dental View**



Încă 25 de testimoniale la adresa: www.classit.ro/testimoniale.



Vizitează **STAR TEAM**

Te invităm la un tur stelar pe nava noastră! Îți vom prezenta echipajul Star Team în cel mai inedit spațiu de lucru.

Trimite-ne un mail pe tur@starteam.ro sau sună-ne la (+40) 318 26 01 50, **solicită turul special** și vino să ne cunoști!
Până atunci, îți dezvăluim o parte din surprize pe www.starteam.ro.

Audit IT pentru afacerea ta

Contactează-ne la www.classit.ro/audit-it până la data de 30 noiembrie 2014 pentru a obține în mod **GRATUIT** o analiză IT în valoare de 400 Euro, pentru eficientizarea utilizării tehnologiei IT în afacerea proprie:

- Securitatea datelor
- Identificarea riscurilor IT
- Oportunitatea serviciilor în Cloud
- Costurile cu echipamentele, serviciile IT și comunicațiile

Adresă: Procema Parc, Calea Griviței 136
Sector 1, București
Telefon: (+40) 318 26 01 50
Fax: (+40) 318 24 10 10
Email: office@classit.ro
Web: www.classit.ro

